

## **Un Programma Di Collaborazione Promuove L'uso Proattivo Di Informazioni Di Sicurezza A Livello Globale**

*GAIN , una coalizione internazionale formatasi a metà degli anni '90 , si prefigge di migliorare la raccolta e la disseminazione nel mondo di informazioni vitali per la sicurezza , attraverso lo sviluppo e il miglioramento di mezzi e processi di programmazione.*

**di Christopher A. Hart  
Federal Aviation Administration (USA)**

Una coalizione internazionale di compagnie aeree e di organizzazioni si sta adoperando per creare una infrastruttura di informazioni di sicurezza a livello mondiale e per migliorare i mezzi (*tools*) e i processi per la raccolta e l'analisi dei dati usati nel "*safety management*".

La *Global Aviation Information Network* (GAIN), questo il nome della coalizione, ha lo scopo di promuovere e facilitare la raccolta volontaria e la condivisione di informazioni di sicurezza.

L'idea fu proposta per la prima volta nel 1996 dalla Federal Aviation Administration (FAA) come un modo per migliorare la sicurezza attraverso un uso più pro-attivo dei dati relativi a incidenti e inconvenienti.

Come si vede nella lista allegata, i partecipanti alla GAIN includono linee aeree, costruttori, governi e altre organizzazioni operanti nel campo dell'aviazione.

La necessità per più efficaci iniziative di sicurezza si riflette nel "trend" di incidenti mortali che affligge i trasporti commerciali con velivoli a getto nel mondo: questo rateo è stato relativamente costante negli ultimi 15-20 anni ed è improbabile che migliori ulteriormente senza un intervento nel campo del "Safety Management".

Fortunatamente la capacità di usare le informazioni in maniera pro-attiva allo scopo di migliorare la sicurezza è stata potenziata dagli avanzamenti tecnologici che facilitano la efficiente raccolta, analisi e condivisione di vasta mole di informazioni di sicurezza.

Linee aeree, costruttori e governi a livello mondiale hanno già programmi che usano in maniera pro-attiva le informazioni per migliorare la sicurezza.

Tutti questi programmi richiedono le migliori informazioni possibili per sviluppare interventi di sicurezza e quindi valutarne l'efficacia . GAIN beneficia di tali programmi fornendo loro mezzi e processi potenziati per produrre meglio informazioni di sicurezza e più efficaci metodi per condividere queste informazioni.

GAIN beneficia anche di programmi che sono focalizzati a raccogliere informazioni specifiche.

Esempi includono il monitoraggio dei dati di volo (FDP = Flight Data Monitoring) e le comunicazioni, degli equipaggi di volo: trattasi di programmi che generano grosse quantità di dati. GAIN aiuta a sviluppare mezzi e processi analitici che possono convertire i dati in informazioni utili e oltre a ciò aiuta a sviluppare infrastrutture per la condivisione delle analisi.

## **Organizzazione GAIN**

L'organizzazione GAIN è costituita da un Comitato guida (Steering Committee), quattro gruppi di lavoro, un ufficio di programma e un team di supporto governativo.

Lo "Steering Committee" fissa la politica GAIN, stabilisce il piano d'azione GAIN e guida l'ufficio di programma. (Si vede la lista dei membri dello Steering Committee).

I Gruppi di lavoro GAIN sono dei teams interdisciplinari industria-governo che lavorano su piani di azione dello Steering Committee, mentre l'ufficio di programma, allocato presso l'Ufficio FAA della Sicurezza di Sistema, fornisce alla coalizione il supporto tecnico-amministrativo.

Il team di supporto governativo aiuta a ridurre gli impedimenti per la raccolta e condivisione delle informazioni di sicurezza.

Esso è costituito da rappresentanti delle Autorità dell'Aviazione Civile e degli Enti preposti alla investigazione di incidenti di Australia, Canada, Francia, Giappone, Nuova Zelanda, Gran Bretagna e Stati Uniti. Gli Enti pluri-governativi rappresentati includono l'ICAO, le Joint Aviation Authorities (JAA), la Commissione Europea (EC) e il Gruppo di lavoro del Nord-Europa (rappresentato dalla Svezia).

GAIN ha già tenuto alcune conferenze mondiali per mettere insieme professionisti nel campo della sicurezza aerea a presentare gli ultimi prodotti GAIN, discutere i recenti sviluppi relativi alla raccolta, analisi e condivisione di informazioni, sulla Sicurezza del Volo e considerare idee per futura attività del GAIN.

La prossima Conferenza mondiale sarà tenuta in Europa a metà del 2003. Oltre a ciò il Bureau dell'Aviazione Civile del Giappone e l'Associazione degli Ingegneri del trasporto Aereo e della Ricerca del Giappone ospiteranno una Conferenza regionale GAIN Asia-Pacifico a Tokio nel novembre 2003.

## **Prodotti GAIN**

Alla Conferenza di Miami nel Dicembre 2001, GAIN ha presentato un certo numero di prodotti che sono stati elaborati dai suoi gruppi di lavoro e dal team di supporto governativo. Questi prodotti e quelli pianificati per il 2003 sono qui sotto descritti.

### **Membri del comitato di coordinamento di GAIN**

Airbus  
Alaska Airlines  
Alitalia  
Air Line Pilots Association (ALPA)  
Air Transport Association of America (ATA)  
American Airlines  
The Boeing Company  
British Airways  
Department of Defense (US)  
Flight Safety Foundation (FSF)  
Helicopter Association International (HAI)  
International Air Transport Association (IATA)  
International Association of Machinists (IAM)  
Japan Airlines  
JetBlue Airways  
Middle East Airlines  
National Business Aviation Association (NBAA)  
National Air Traffic Controllers Association  
(NATCA)  
Regional Airline Association (RAA)  
  
Federal Aviation Administration (US) (ex officio member)

### Pratiche di sicurezza per gli operatori aeronautici

Una guida per gli operatori aeronautici, lo “operator’s Flight Safety Handbook (OFSH) è stato sviluppato per aiutare gli operatori a iniziare, migliorare o espandere i loro programmi interni di sicurezza.

Il “Cabin Safety Compendium (CSC) dà alla Aerolinee accesso alle migliori pratiche nella sicurezza in cabina. L’anno scorso GAIN ha completato la seconda edizione dello OFSH e ha pubblicato due nuove versioni in lingua giapponese e spagnola.

Per l’anno venturo GAIN ha in programma di lavorare su una seconda edizione del CSC ed inoltre di iniziare a dedicarsi alle migliori pratiche per la sicurezza in manutenzione e la sicurezza di rampa.

### Mezzi e Metodi Analitici

Basandosi sui risultati di uno studio su mezzi e metodi analitici, GAIN ha pubblicato un rapporto sui processi analitici e i requisiti per il “management” della sicurezza del volo in aerolinea.

Oltre a ciò ha completato una revisione fatta di tre stadi di promettenti metodi analitici, mettendo a fuoco la loro rilevanza, maturità, validità e prontezza operativa.

In cooperazione con le aerolinee, GAIN ha rivisto l’utilità di parecchi di questi mezzi. I risultati sono stati pubblicati nella

“Guide to Methods and Tools for Airline Flight Safety Analysis” che contiene i riassunti di circa 50 mezzi e metodi.

L’anno venturo GAIN ha in programma di espandere lo studio dei processi analitici e requisiti di continuare a lavorare con le aerolinee per apprendere di più sulle loro informazioni e analisi di sicurezza, oltre a ciò intende cooperare con le Aerolinee per dimostrare nuove tecniche, come il “data and text mining” per l’estrazione di dati e testi, e preparare una seconda edizione aggiornata ed espansa della guida.

L’applicazione di mezzi (tools) per l’Air Traffic Management (ATM) sarà pure essa interessata.

### Prototipi per la condivisione di informazioni a livello globale

GAIN ha raccolto i requisiti delle aerolinee e ha aiutato a sviluppare due sistemi prototipo per lo scambio dei reports su eventi afferenti la sicurezza in tempo quasi-reale usando connessioni Internet altamente sicure. Informazioni su questi a sistemi di condivisione sono contenute in un documento



***GAIN produce regolarmente pubblicazioni che promuovono la raccolta, analisi e condivisione dei dati di sicurezza e la diffusione delle pratiche di sicurezza migliori.***

## “Interim Report on Near-Real Time Airline Safety Event Sharing System Prototypes”.

Nel corso dell'anno venturo GAIN ha in programma di condurre delle dimostrazioni operative del prototipo di condivisione dei sistemi con un certo numero di aerolinee allo scopo di valutarne l'impiego e la validità: Queste dimostrazioni condurranno anche allo sviluppo di un protocollo standard o operativo per la condivisione di informazioni su eventi afferenti la sicurezza nelle aerolinee.

Altri obiettivi includeranno la promozione di attività per poter condividere a livello mondiale informazioni di sicurezza in modo automatico e facilitare lo sviluppo di un processo per la condivisione delle lezioni di sicurezza e delle azioni correttive focalizzandosi sulle operazioni di volo.

### Condivisione delle informazioni di Sicurezza in campo ATC e operazioni di Volo

Recentemente GAIN ha espanso le proprie attività per includere gli sforzi per promuovere e aumentare lo scambio di informazioni di sicurezza tra le organizzazioni preposte alle operazioni di volo e quelle ATC. Per l'anno prossimo GAIN ha in programma di documentare i programmi correnti che incoraggino tale collaborazione, sviluppino linee guida per stabilire nuovi programmi e promuovono la condivisione di informazioni di sicurezza tra la comunità degli addetti alle operazioni di volo e quelli ATC.

GAIN studierà inoltre i modi per promuovere un ambiente non-punitivo per la comunicazione degli eventi (reporting) e migliorare la collaborazione.

GAIN ha pubblicato un documento che elenca i principali programmi di raccolta di informazioni di sicurezza, sia attuali che pianificati, da parte delle Entità di governo; oltre a ciò ha prodotto una pubblicazione sui modi per ridurre gli impedimenti legali alla raccolta e alla condivisione di informazioni di Sicurezza. Nel corso dell'anno venturo, ulteriori informazioni saranno aggiunte a questi reports.

GAIN pianifica inoltre di documentare i provvedimenti nel campo delle informazioni di sicurezza da parte dei “Safety management Systems” di governo e industrie e le esperienze maturate con questi sistemi. Attività di ricerca in vari paesi relativi alla raccolta di informazioni di sicurezza, alla loro analisi e condivisione saranno anch'esse individuate e documentate.

Il piano di azione GAIN per il 2002-2003 e i prodotti descritti brevemente sopra sono disponibili sul sito del GAIN

<http://www.gainweb.org>

### Soluzioni agli impedimenti

Come sopra detto, uno degli obiettivi primari di GAIN è di ridurre gli impedimenti legali e organizzativi alla raccolta e alla condivisione delle informazioni di Sicurezza. Nel 2001 GAIN ha individuato e si è interessata delle attività legali che costituiscono maggiore impedimento agli sforzi per migliorare la sicurezza attraverso una accresciuta raccolta e condivisione delle informazioni.

Questi ostacoli legali assumono varie forme:

- Liti civili, che fanno venire a galla la preoccupazione che le informazioni possono aumentare l'esposizione in termini di responsabilità monetaria in caso di incidente nei processi civili;

- Sanzioni di tipo regolamentare che fanno venir a galla la preoccupazione che le informazioni possano dare corpo a procedimenti da parte delle Autorità di governo in termini di violazione di leggi e regolamenti;
- Esposizione al pubblico, che fanno venire a galla la preoccupazione che le informazioni vengano date in pasto al pubblico, ai media o altro, ed essere usate fuori del contesto, a tutto svantaggio di chi la informazione la fornisce.

In generale, coloro che riportano le informazioni di sicurezza possono essere riluttanti a rivelare, all'infuori dello stretto necessario notizie che potrebbero essere usate contro di loro, la loro organizzazione o aerolinea.

Per comprendere quale sia la situazione di chi fa il “reporting” dal punto di vista legale, ciascun Paese rappresentato nel team di supporto governativo è stato visitato per capire come queste attività legali si relazionano alla raccolta e condivisione delle informazioni sugli inconvenienti a fronte di quelle sugli incidenti e come tali impedimenti legali possano essere risolti.

Le risposte dettagliate a queste domande possono essere trovate nel report GAIN intitolato

“Reducing Legal Impediments to Collecting and Sharing Safety Information”.

Alcuni Paesi hanno già stabilito leggi, regolamenti e programmi che aiutano a ridurre la probabilità che le informazioni possano essere usate contro chi fa il “reporting” e questo incoraggia la raccolta e il libero scambio di informazioni vitali per la sicurezza.

Nel corso dell'anno venturo, il team di supporto governativo prenderà in esame i principali impedimenti di tipo organizzativo. Come primo passo GAIN sta rivedendo i “Safety Systems” attualmente in uso da parte di vari governi e organizzazioni industriali, e individuerà i provvedimenti che possano facilitare e migliorare la raccolta, analisi e condivisione di informazioni di sicurezza.

### **Riassunto**

GAIN si sta adoperando per sviluppare mezzi e processi per convertire i dati in informazioni utili per la sicurezza e sta promuovendo il formarsi di reti per la condivisione e l'uso proattivo delle informazioni da parte di tutti gli operatori aeronautici nel mondo allo scopo di migliorare la sicurezza.

E' necessario per tutti i soggetti della Comunità aeronautica –aerolinee, costruttori, piloti, meccanici, assistenti di volo, “dispatchers”, autorità ed enti di regolazione, militari, accademie, fornitori, assicurazioni industriali e altro – di lavorare tutti insieme in questo sforzo.

Esiste adesso l'opportunità di stabilire una rete internazionale per raccogliere, analizzare e condividere informazioni allo scopo di migliorare la sicurezza aerea nel mondo: GAIN sta cercando di trasformare questa opportunità in una realtà.

*Articolo pubblicato sul giornale dell'ICAO (Vol.57, n.4) nel maggio 2002*